

Documento di E-safety policy

Istituto Comprensivo Tortona A



Corso Cavour 6/A – 15057 Tortona (AL)

Tel. 0131 861901 Fax 0131 829057

E-mail: alic83400n@istruzione.it

Pec: alic83400n@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://comprensivotortonaa.it>

Codice Fiscale 94023330064

Sommario

<u>Introduzione- Scopo della Policy 3</u>	3
<u>Ruoli e Responsabilità</u>	4
<u>Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica</u>	7
<u>Integrazione con Regolamenti esistenti</u>	7
<u>Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento</u>	7
<u>Formazione, sviluppo delle competenze digitali e informazione</u>	8
<u>Prevenzione</u>	8
<u>Sensibilizzazione della comunità scolastica</u>	8
<u>Proprietà intellettuale, open source, copyleft</u>	8
<u>Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola</u>	9
<u>Gestione delle infrazioni alla Policy</u>	10

Introduzione

La scuola elabora questo documento seguendo le indicazioni delle LINEE D'ORIENTAMENTO per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e cyberbullismo (aprile 2015) elaborate dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca in collaborazione con "Generazioni Connesse" e il Safer Internet Center per l'Italia, programma comunitario istituito dal DF C Europeo e dal Consiglio dell'Unione.

L'obiettivo è quello di educare e sensibilizzare gli adolescenti, gli insegnanti e i genitori all'uso sicuro e consapevole di internet.

Si tiene in considerazione il fatto che il curriculum scolastico prevede che gli studenti imparino a trovare materiale, recuperare documenti e scambiare informazioni utilizzando le TIC. Internet, d'altra parte, offre sia agli studenti che agli insegnanti una vasta scelta di risorse diverse e opportunità: scambi culturali con gli studenti di altri paesi, recupero di risorse per il tempo libero, per le attività scolastiche e sociali. La scuola propone agli studenti e agli insegnanti di utilizzare internet per promuovere l'eccellenza in ambito didattico attraverso la condivisione delle risorse, l'innovazione e la comunicazione. Per gli studenti e per gli insegnanti l'accesso ad internet è un privilegio e un diritto. Gli insegnanti hanno la responsabilità di guidare gli studenti nelle attività on-line, di stabilire obiettivi chiari per un uso responsabile di internet. L'obiettivo principale resta quello di arricchire ed ampliare le attività didattiche, secondo quanto prevede il curriculum scolastico, l'età e la maturità degli studenti.

Negli ultimi anni la scuola ha cercato di dotarsi di strumenti tecnologici che potessero valorizzare i progetti didattici e favorire la formazione del personale, per far crescere le competenze professionali specifiche nell'impiego delle nuove tecnologie. A tal fine è stato stilato un Regolamento per l'utilizzo e il corretto funzionamento delle aule e delle postazioni informatiche, tramite l'indicazione di prassi opportune e l'invito ad un uso sempre più professionale da parte di tutto il personale.

Le apparecchiature presenti nella Scuola sono un patrimonio comune, quindi vanno utilizzate con il massimo rispetto. L'utilizzo delle apparecchiature è regolamentato da criteri che puntano a massimizzare la collaborazione collegiale: le prenotazioni, la tracciabilità delle apparecchiature, la segnalazione di malfunzionamenti, sono accorgimenti necessari per evitare disguidi organizzativi, smarrimenti, interruzioni del lavoro, etc.

Gli insegnanti sono responsabili delle TIC nell'ambito dell'attività didattica e hanno il compito di responsabilizzare gli alunni per divenire consapevoli dell'importanza della salvaguardia di un bene comune, seguendo le corrette norme di utilizzo.

Tale documento potrà essere revisionato annualmente.

Scopo della policy

Scopo del presente documento è quello di informare l'utenza per un uso corretto e responsabile delle apparecchiature informatiche collegate alla rete Internet in dotazione alla Scuola, nel rispetto della normativa vigente.

Gli utenti, siano essi docenti o alunni, devono essere pienamente consapevoli dei rischi a cui si espongono quando navigano in rete. Di fatto esiste la possibilità che durante il lavoro online si possa entrare accidentalmente in contatto con materiale inadeguato e/o illegale, pertanto la Scuola promuove l'adozione di strategie che limitino l'accesso a siti e/o applicazioni illeciti. In questo contesto, gli

insegnanti hanno la responsabilità di guidare gli studenti nelle attività online a scuola e di indicare regole di condotta chiare per un uso critico e consapevole di Internet anche a casa, per prevenire il verificarsi di situazioni potenzialmente pericolose.

Le strategie previste dalla scuola per garantire la sicurezza in rete sono le seguenti:

- avvio di percorsi di formazione per un uso consapevole delle TIC rivolti agli insegnanti nel corso dell'anno scolastico;
- coinvolgimento dei genitori come partner educativi nei percorsi di formazione che riguardano gli studenti;
- controllo (una tantum e/o all'evenienza di episodi dubbi) del sistema informatico (cronologia, cookies, ecc.) da parte dei responsabili;
- installazione di firewall sull'accesso Internet;
- presenza di un docente o di un adulto responsabile durante l'utilizzo di Internet o di altre TIC;
- aggiornamento periodico del software antivirus e scansione delle macchine in caso di sospetta presenza di virus;
- utilizzo di penne USB, CD/DVD o altri dispositivi esterni personali, solo se autorizzati.

Ruoli e Responsabilità

Ferme restando le strategie sistematiche messe in atto dalla Scuola, ciascun utente connesso alla rete deve:

- rispettare il presente regolamento e la legislazione vigente succitata;
- tutelare la propria privacy, quella degli altri utenti adulti e degli alunni al fine di non divulgare notizie private contenute nelle documentazioni elettroniche cui ha accesso;
- rispettare la cosiddetta netiquette (regole condivise che disciplinano il rapportarsi fra utenti della rete, wiki, siti, forum, mail e di qualsiasi altro tipo di comunicazione) cui si rimanda ai successivi paragrafi.

Di seguito vengono indicati i comportamenti da tenere distinguendo attività e utenti.

Il docente nel libero esercizio della sua professionalità può avvalersi dei seguenti strumenti: postazioni PC, LIM nelle classi e nei laboratori e deve:

- illustrare ai propri alunni le regole di utilizzo contenute nel presente documento;
- dare chiare indicazioni sul corretto utilizzo della rete Internet, condividendo con gli alunni la netiquette e indicandone le regole;
- assumersi la responsabilità di segnalare prontamente eventuali malfunzionamenti o danneggiamenti ai rispettivi responsabili;

- non divulgare le credenziali di accesso agli account (username e password) e/o, nel caso ne sia a conoscenza, alla rete wifi;
- non allontanarsi dalla postazione lasciandola incustodita, se non prima di aver effettuato la disconnessione;
- non salvare sulla memoria locale della postazione di classe file contenenti dati personali e/o sensibili;
- proporre agli alunni attività di ricerca di informazioni in rete fornendo opportunamente loro indirizzi dei siti e/o parole chiave per la ricerca cui fare riferimento.

Gli alunni sono tenuti a:

- utilizzare le TIC su indicazioni del docente;
- comprendere le potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali ma riconoscere la necessità di evitare il plagio e di rispettare i diritti d'autore;
- Comprendere l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza on-line quando si utilizzano le tecnologie digitali per non correre rischi;
- Adottare condotte rispettose degli altri anche quando si comunica in rete;
- Esprimere domande o difficoltà o bisogno di aiuto nell'utilizzo delle tecnologie didattiche o di internet ai docenti e ai genitori.
- in caso di riscontro di malfunzionamenti della strumentazione e/o di contatto accidentale con informazioni, immagini e/o applicazioni inappropriate comunicarlo immediatamente all'insegnante;
- non eseguire tentativi di modifica della configurazione di sistema delle macchine;
- non utilizzare la strumentazione della scuola a scopi personali, ludici e/o ricreativi (a meno che l'attività didattica non lo preveda esplicitamente);
- non utilizzare propri dispositivi esterni personali senza aver acquisito il permesso da parte dell'insegnante;
- chiudere correttamente la propria sessione di lavoro.

Il ruolo dell'**Animatore digitale** e della **Funzione Strumentale Area 2** include i seguenti compiti:

- Stimolare la formazione interna all'istituzione negli ambiti di sviluppo della "scuola digitale" e fornire consulenza e informazioni al personale in relazione ai rischi on-line e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi;
- Monitorare e rilevare le problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet a scuola, nonché proporre la revisione delle politiche dell'istituzione con l'individuazione di soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative e sostenibili da diffondere nella scuola;
- Coinvolgere la comunità scolastica (alunni, genitori e altri attori del territorio) nella partecipazione ad attività e progetti attinenti la "scuola digitale".

Al Dirigente Scolastico spetta il compito di garantire la sicurezza di tutti i membri della comunità scolastica, senza trascurare quella on-line, per cui dovrà:

- Garantire che tutti gli insegnanti ricevano una formazione adeguata per svolgere efficacemente l'insegnamento volto a promuovere una cultura del rispetto dell'altro e delle differenze, utilizzando responsabilmente le TIC;
- Seguire le procedure previste dalla normativa vigente in caso di reclami o attribuzione di responsabilità al personale scolastico in relazione a problemi che abbiano coinvolto gli alunni durante l'utilizzo delle TIC a scuola.

Al Direttore dei servizi generali e amministrativi vengono attribuiti i seguenti compiti:

- Assicurare, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, l'intervento di tecnici per garantire che l'infrastruttura tecnica della scuola sia funzionante, sicura e non aperta a uso improprio o a dannosi attacchi informatici esterni;
- Garantire il funzionamento dei diversi canali di comunicazione della scuola (circolari, sito web, ecc.) all'interno della scuola e fra scuola e famiglie degli alunni.

Famiglie

Le famiglie degli alunni sono invitate a collaborare con la scuola per una efficace educazione dei ragazzi ad un utilizzo corretto e sicuro delle TIC, in un rapporto di costruttivo "dialogo educativo". Ai genitori (o esercenti la patria potestà) viene richiesto/a:

- di prestare attenzione ai principi e alle regole per un corretto utilizzo delle ICT, sintetizzate in questo documento, nonché di segnalare e confrontarsi prontamente con i docenti qualora abbiano il sospetto ovvero fondata conoscenza di comportamenti pericolosi o inappropriati da parte dei propri figli relativamente alle TIC della scuola;
- un'autorizzazione alla pubblicazione di immagini (foto e video), della voce o degli artefatti (es. lavori, disegni, ecc...) dei propri figli, da utilizzare esclusivamente per scopo documentario, didattico e scientifico, secondo le finalità proprie della scuola, in qualunque forma o modo, in Italia o all'estero, senza limitazione di spazio e tempo e senza compensi di sorta. E' diritto dei genitori rifiutare liberamente di concedere tale autorizzazione, consapevoli che ciò comporterà l'esclusione del proprio figlio dal comparire su una serie di attività e iniziative della scuola (quali le foto di classe, o la condivisione di attività svolte dagli alunni ...)
- di prestare la massima attenzione ai principi e alle regole per un utilizzo consapevole delle TIC, sintetizzate in questo documento, impegnandosi a farle rispettare ai propri figli, possibilmente anche in ambito domestico, primariamente assistendo sempre i minori nel momento dell'utilizzo della rete e delle TIC, nonché dialogando con loro senza allarmarli e ponendo in atto tutti i sistemi di sicurezza che aiutino a minimizzare il rischio di incorrere in materiale pericoloso o comunque indesiderato.

Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica

Il documento che enuncia la Policy di e-safety verrà esposto all'albo dell'Istituto, all'interno dei laboratori di informatica e negli uffici amministrativi. Una copia del presente documento sarà pubblicata sul sito della scuola. Tutto il personale scolastico (docente ed ATA) dovrà prendere visione del documento e sottoscriverlo e sarà coinvolto nel suo ulteriore sviluppo, sempre tenendo conto che l'uso della Rete è sottoposto a costante monitoraggio. In caso di dubbi legati alla legittimità di una certa istanza riguardante l'uso di Internet, il personale dovrà contattare il Dirigente Scolastico o il responsabile dei laboratori.

Sarà cura dei docenti utenti dei laboratori illustrare didatticamente i contenuti del presente documento agli alunni, tenendo conto della loro età ed evidenziando le opportunità ed i rischi connessi all'uso della comunicazione tecnologica. Gli alunni saranno informati che l'utilizzo di Internet è monitorato e verranno fornite loro delle istruzioni per un uso responsabile e sicuro di Internet. I genitori verranno informati sulla policy di e-safety e sulle regole da seguire a casa tramite:

- esposizione del seguente regolamento all'albo
- pubblicazione dello stesso nel sito web della scuola
- possibilità di consultazione del regolamento in segreteria.

Per condividere con la Scuola l'azione educativa si invitano i Genitori, o chi ne fa le veci, ad avere nell'uso di computer, cellulari ed Internet a casa regole analoghe a quelle contenute nel presente documento. Si richiede, quindi, che ogni genitore e/o tutore si impegni a farle rispettare in ambito domestico ponendo in atto quei sistemi di sicurezza che aiutino a rendere più sicura la navigazione sul WEB ed assistendo i minori nell'utilizzo della rete.

Integrazione con Regolamenti esistenti

Il documento è parte integrante del Regolamento di Istituto e sarà presentato al Collegio Docenti e ratificato dal Consiglio d'Istituto;

- 1) è sottoscritto dai Genitori/Tutori all'atto dell'iscrizione e quando vi saranno apportate variazioni;
- 2) è pubblicato sul sito WEB della scuola e revisionato annualmente.

Con questo atto si vuole attivare e mantenere nella nostra scuola una Policy di e-safety in materia di "Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione" (TIC) da tutti accettata.

Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento

Questo documento verrà revisionato annualmente e se necessario verranno messe in atto tutte le azioni migliorative che il Collegio dei docenti riterrà opportuno attuare al fine di rendere la policy di e-safety sempre più parte viva ed integrante del Regolamento e del PTOF d'Istituto.

Formazione, sviluppo delle competenze digitali e informazione

Le attività di formazione destinati ai docenti previste dal Piano Triennale della Formazione di Circolo, basate sulla lettura dei bisogni formativi dei docenti, avviate dall'anno 2015/2016, sono ulteriormente implementate dalla specifica formazione del MIUR tramite lo snodo formativo dell'ambito AL2.

La nostra scuola sviluppa le competenze digitali degli alunni consentendo loro di "utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione." (Raccomandazione del Parlamento europeo relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente).

Prevenzione

Il nostro Istituto, già aderente alla Rete di scuole Robocupjr, che ha fatto della prevenzione un punto chiave del suo "Manifesto", promuove l'utilizzo della Rete e delle Tecnologie in ottica di prevenzione, investe sull'acquisizione delle abilità personali e sociali, concentrando l'attenzione nelle relazioni, nell'autoconsapevolezza, nella capacità di comunicare e di gestire le emozioni ed i conflitti e il contrasto di forme di discriminazione. E' obiettivo dell'Istituto affrontare le dinamiche relazionali non solo offline ma anche online, partendo quindi dalla ridefinizione del concetto di amicizia, intimità, pubblico e privato legate agli ambienti digitali.

Sensibilizzazione della comunità scolastica

L'istituzione scolastica offre contenuti online sicuri, affidabili, di facile comprensione per migliorare l'insegnamento/apprendimento e gli utenti devono affrontare in modo consapevole i pericoli della rete. Per un'ulteriore sensibilizzazione di tutta la comunità scolastica sono organizzati incontri formativi/informativi sul bullismo e cyber bullismo in collaborazione con alcuni referenti della Polizia di stato.

Proprietà intellettuale, open source, copyleft

La scuola promuove la fruizione consapevole delle opportunità di ricerca offerte dalle tecnologie digitali e dalla rete ma anche della necessità di evitare il plagio e di rispettare la normativa sul diritto d'autore:

- Non è ammessa la copia o il plagio di qualsiasi materiale e la violazione dei copyright.
- Si deve attribuire, citare e richiedere il permesso degli autori o creatori delle informazioni o dei media originali (se richiesto dalla legge o da accordo).
- La scuola favorisce e incentiva lo sviluppo dell'open source e copyleft.

Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola

- **ACCESSO AD INTERNET: FILTRI, ANTIVIRUS E SULLA NAVIGAZIONE**

I computer portatili collocati nelle aule accedono ad internet attraverso rete Wi-fi. Nei laboratori informatici sono presenti computer portatili e fissi. I primi accedono tramite rete WIFI, i secondi attraverso rete LAN. Tutti i computer presenti nella scuola hanno installato un antivirus. Gli studenti non possono accedere con i loro dispositivi alla rete internet della scuola. I docenti possono accedere con i loro dispositivi personali alla rete, su preventivo inserimento di password, a cura dell'ufficio di segreteria. Gli studenti possono accedere ad internet solo in occasione di attività didattiche che si svolgono prevalentemente nei laboratori informatici e nell'Atelier Digitale, o nella cl@sse 2.0, sempre guidati dall'insegnante.

- **GESTIONE ACCESSI (PASSWORD, BACKUP, ECC...)**

I computer portatili presenti nelle aule non richiedono una password di accesso per l'accensione. Ogni docente è quindi tenuto ad un controllo della strumentazione in aula poiché l'uso del dispositivo è permesso agli alunni solo su autorizzazione dell'insegnante. Ogni docente accede al registro elettronico attraverso una password personale che non può essere comunicata a terzi, né agli alunni.

- **E-MAIL E REGISTRO ELETTRONICO**

Ogni docente possiede una propria mail e credenziali personali per l'accesso al registro elettronico. Gli account sono strettamente personali, per cui ogni utente dovrà avere cura di disconnettere il proprio accesso al termine del suo utilizzo.

- **SITO WEB DELLASCUOLA**

Il sito web della scuola è gestito dal personale scolastico e amministrativo che ha seguito i corsi di formazione. E' possibile accedere all'area riservata del sito dove sono caricati i documenti interni più importanti. L'accesso a tale area non è nominativo ma è stata creata un'unica credenziale per tutti.

- **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

L'Istituto Comprensivo "Tortona A" rispetta la privacy dei propri utenti e si impegna a proteggere i dati personali che gli stessi conferiscono all'I.C. "Tortona A".

L'I.C. "Tortona A" tratta i dati personali forniti dagli utenti in conformità alla normativa vigente. In caso di raccolta di dati personali, l'I.C. "Tortona A" informerà l'utente sulle finalità della raccolta al momento della stessa, ove necessario, richiederà il consenso dell'utente. L'Istituto non comunicherà i dati personali dell'utente a terzi senza il consenso dello stesso. Se l'utente decide di fornire alla scuola i propri dati personali, la scuola potrà comunicarli all'interno dell'Istituto od a terzi che prestano servizi alla scuola, solo rispetto a coloro che hanno bisogno di conoscerli in ragione delle proprie mansioni, e, ove necessario, con il permesso dell'utente. La scuola tratta i

dati personali dell'utente per le seguenti finalità di carattere generale: per soddisfare le richieste a specifici prodotti o servizi, per personalizzare la visita dell'utente al sito, per aggiornare l'utente sulle ultime novità in relazione ai servizi offerti od altre informazioni che ritiene siano di interesse dell'utente che provengono direttamente dall'Istituto o dai suoi partners, e per comprendere meglio i bisogni dell'utente ed offrire allo stesso servizi migliori. Il trattamento di dati personali dell'utente da parte dell'Istituto. per le finalità sopra specificate avviene in conformità alla normativa vigente a tutela dei dati personali.

- **STRUMENTAZIONE PERSONALE**

Gli studenti non possono utilizzare i propri dispositivi durante le attività didattiche come previsto dal regolamento disciplinare, né possono accedere alla rete attraverso i dispositivi della scuola se non dietro previa autorizzazione dell'insegnante presente in aula e comunque per ricerche attinenti le attività didattiche. I docenti possono utilizzare i dispositivi della scuola per realizzare tutte le attività connesse alla funzione docente. E' consentito per i docenti l'uso dei propri dispositivi in classe per quanto attiene l'attività didattica qualora siano necessari, ma non possono essere utilizzati durante le lezioni per questioni personali.

Gestione delle infrazioni alla Policy

Il primo passo che la nostra scuola intraprenderà sarà quello del coinvolgimento della comunità scolastica in percorsi di prevenzione dei comportamenti a rischio online. I casi rilevati verranno gestiti affrontando il problema sotto diversi punti di vista. In prima luogo si informeranno gli alunni sulle conseguenze relative al fenomeno emerso, dall'altro si cercherà di aiutare l'alunno/a coinvolto e vittima creando situazioni il dialogo che consentano di far emergere gli aspetti di criticità per i quali attraverso un confronto si potrà intervenire.

La scuola avrà cura di porre attenzione alla rilevazione di rischi connessi alla navigazione sul web. In modo particolare:

- Cyberbullismo;
- Adescamento online;
- Sexting;
- Pornografia;
- Pedopornografia;
- Gioco d'azzardo o Gambling;
- Dipendenza da Internet
- Esposizione a contenuti dannosi o inadeguati.

Gli interventi che la scuola mette in atto sono tesi a far conoscere e sensibilizzare gli alunni verso un uso responsabile e consapevole della rete, al fine di assicurare loro il rispetto del diritto ad essere tutelati da abusi e violenze da un lato e, allo stesso tempo, suscitare atteggiamenti di rispetto nei confronti degli altri utenti. Le nuove tecnologie si pongono quale strumento attraverso

cui sviluppare pratiche di collaborazione tra gli studenti per riconoscere e accettare la diversità e favorire la partecipazione finalizzata alla costruzione dei diversi percorsi formativi a cui sono chiamati tutti gli alunni.

I docenti sono chiamati a predisporre delle rilevazioni e qualora si rendano conto che si trovano di fronte a situazioni di criticità dovranno rivolgersi al responsabile dello sportello d'ascolto che avvierà le procedure con le istituzioni preposte nonché la segnalazione alla Dirigenza Scolastica. Tali rilevazioni avvengono secondo i protocolli suggeriti dalla piattaforma messa a disposizione da "Generazioni Connesse", come da schemi allegati. I docenti avranno anche a disposizione uno strumento di rilevamento delle criticità, sul quale descrivere le situazioni che si vengono a determinare, indicando anche le azioni messe in atto. Inoltre, ci si potrà avvalere del servizio **Hotline** che si occupa di raccogliere e dare corso a segnalazioni, inoltrate anche in forma anonima, relative a contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali/dannosi diffusi attraverso la rete. I due servizi messi a disposizione dal **Safer Internet Center** del portale "**Generazioni Connesse**" sono il "**Clicca e Segnala**" di **Telefono Azzurro** e "**STOP-IT**" di **Save the Children**. Una volta ricevuta la segnalazione, gli operatori procederanno a coinvolgere le autorità competenti in materia.

Attualmente non vi sono protocolli siglati con le forze dell'ordine, per la gestione condivisa dei casi, ma ricorrenti forme di collaborazione nella prevenzione e contrasto del bullismo e del cyberbullismo da parte dell'Ente Locale e del Comando dei Carabinieri.

Il Dirigente Scolastico

Anna Maria Bisio